

## **Datenschutzerklärung der Viscom AG**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Deshalb ist die Beachtung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für uns selbstverständlich. Zweck dieses Gesetzes ist es, die einzelne Person davor zu schützen, dass sie durch den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten in dem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt wird. Da Sie ein Recht auf Auskunft haben, informieren wir Sie hiermit in Anlehnung an die Artikel 12 bis Artikel 23 der DSGVO über unsere Datenschutzrichtlinien und Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Selbstverständlich können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, sofern diese nicht für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Für einen solchen Widerspruch genügt eine E-Mail von Ihnen an unsere Datenschutzbeauftragten, erreichbar unter: [Datenschutz@viscom.de](mailto:Datenschutz@viscom.de). Sie erhalten dann eine Bestätigung auf demselben Kommunikationsweg, sobald der Widerruf umgesetzt wurde. Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Datenschutzbeauftragten gerne zur Verfügung.

### **Die hauptverantwortliche Stelle für den Datenschutz ist die Viscom AG**

#### **Anschrift der verantwortlichen Stelle:**

**Viscom AG**  
**Carl-Buderus-Straße 9–15**  
**30455 Hannover**  
**Deutschland**

#### **Die Datenschutzbeauftragten der Viscom AG:**

**E-Mail: [Datenschutz@viscom.de](mailto:Datenschutz@viscom.de)**  
**Telefon: +49 511 94996-0**

#### **Die zuständige Landesaufsichtsbehörde:**

**Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen**  
**Prinzenstraße 5**  
**30169 Hannover**  
**Deutschland**

## **Zweckbestimmung der Datenverarbeitung personenbezogener Daten (Zweckbindung)**

Die Viscom AG ist ein Anbieter von Inspektionssystemen für die automatische optische Inspektion (AOI) und Röntgeninspektion (AXI/MXI) für die Elektronikindustrie. Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit ist es für die Viscom AG erforderlich, persönliche und sachliche, personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen:

- Feststellung der Geschäftsfähigkeit, bzw. Volljährigkeit des Kunden
- Ausstellung einer Kundenakte
- Durchführung anfallender Vertragsangelegenheiten
- Technische Prüfung und Bereitstellung von Produkten
- Abrechnung erbrachter Leistungen des Kunden
- Durchführung von Mahnverfahren
- Durchführung von Kostenerstattung und Gutschriften
- Beantwortung technischer und inhaltlicher Anfragen
- Vorbereitung, Vereinbarung und Durchführung von Bonussystemstrukturen
- Qualitätssicherungsmaßnahmen und statistische Zwecke
- Vorbereitung, Durchführung und Qualitätssicherung von Modell- und Produktformen
- Abschluss und Durchführung von Wartungs- und Kundendienstvereinbarungen
- Beratung zur Produktauswahl
- Koordinierung der unterschiedlichen Abteilungen
- Pflege der Bestands- und Nutzungsdaten
- Gewinnung von Neukunden
- Weitere Serviceleistungen für Kunden

### **Betroffene Personengruppen:**

- Unsere Kunden
- Aktionäre der Viscom AG
- Mitarbeiter der Viscom AG
- Mitarbeiter unserer Repräsentanten
- Lieferanten und Händler
- Kooperations- und Vertriebspartner
- Kontaktpersonen zu den genannten Gruppen

### **Daten oder Datenkategorien – Teil 1**

- Vor- und Zuname, gegebenenfalls auch Geburtsname
- Kundennummer
- Adresse
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung

## Daten oder Datenkategorien – Teil 2

- Aktienbeteiligung der Aktionäre
- Merkmale zur Identifikation eines Nutzers
- Technische Daten zur Vertragserfüllung (Standortbedingungen, RAS-Zugangsdaten)
- Angaben zu Beginn, Dauer und Ende eines Vertragsverhältnisses
- Art und Umfang in Anspruch genommener Leistungen, Dienste und Abonnements
- Vertrags- und Komponentendaten
- Informationen zur Kundenzufriedenheit (Kundenservice)
- Verbraucherverhaltensanalysen

## Empfänger der Daten oder Kategorien von Daten ...

- Interne Abteilungen und deren Mitarbeiter
- Kooperations- und Vertriebspartner
- Technische Dienste, soweit für das Vertragsverhältnis erforderlich
- Öffentliche Stellen im Rahmen vorrangiger gesetzlicher Verpflichtung

## ... sofern Sie Ihre Einwilligung (Art. 7) hierfür erteilt haben, auch für

- Marktforschungsinstitute
- Werbeaktionen und Werbemaßnahmen
- Marktforschung
- Externe Dienstleister
- Weitere Stellen

## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung für geschäftliche Zwecke (Art. 6)

Ihre Daten werden ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken im Rahmen des Artikels 6, Absatz 1, Unterabsatz a-f der DSGVO erhoben und verarbeitet.

## Aufbewahrung/Löschung (Art. 17)/Widerrufsrecht (Art. 21)/Recht auf Auskunft (Art. 15)

Die Fristen zur **Aufbewahrungspflicht** und **Löschung** personenbezogener Daten entsprechen den gesetzlichen Regelungen. In der Regel bei 10 Jahren für Geschäftsverträge, 10 Jahre bei Geschäfts-E-Mails nach GOBD oder wenn der Zweck der Erhebung und Verarbeitung erfüllt ist und keine gesetzliche Vorgabe die Aufbewahrung vorschreibt.

Dies betrifft insbesondere folgende Daten und Fristen: **Kontakt**daten nach **Widerrufsrecht**

Sie haben jederzeit nach Artikel 21 DSGVO das **Recht zum Widerruf** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Rücknahme einer vorherigen Einwilligung. Diese Daten werden dann sofort gelöscht, sofern nicht andere gesetzliche Fristen oder Gesetzesvorgaben dem entgegenstehen. Sofern eine Löschung aus technischen oder organisatorischen Gründen nicht möglich ist, werden Ihre Daten zur weiteren Verarbeitung der Nutzung gesperrt.

Sie haben jederzeit ein **Recht auf Auskunft (Art. 15)** über die Erhebung, die Speicherung und die Verarbeitung Ihrer Daten. Hierzu wenden Sie sich bitte an: [Datenschutz@viscom.de](mailto:Datenschutz@viscom.de)

### **Beschwerderecht bei der Landesaufsichtsbehörde Nds. nach Artikel 77 GVO**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie sich an die Landesaufsichtsbehörde wenden.

### **Datenübermittlung (DÜ) ins Ausland / DÜ an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in andere EU-Staaten oder Drittstaaten wird derzeit nur an unsere Viscom-Kooperationspartner zur ortsnahen Betreuung, Geschäfts- und Vertragsabwicklung im jeweiligen Land des Viscom-Kunden oder Viscom-Interessenten durchgeführt. Dies betrifft personenbezogene Daten, welche im Sinne des Artikels 6 lit 1b EU-DSGVO für die Vorvertrags- oder Vertragsabwicklung mit dem Viscom-Interessenten oder Viscom-Kunden erforderlich sind. Es werden ansonsten niemals personenbezogene Daten von Viscom-Kunden oder Viscom-Interessenten ohne eine vorherige Einverständniserklärung der Betroffenen an Dritte ins Ausland übermittelt.

### **Technische- und organisatorische Maßnahmen (TOM) nach Artikel 25 DSGVO**

Wir haben eine Vielzahl von Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten getroffen. Die genaue Darlegung der getroffenen Maßnahmen ist insofern kontraproduktiv, weil somit zugleich die Struktur an sich wieder angreifbar gemacht werden würde. Aus diesem Grund sieht der Gesetzgeber nach DSGVO in Ihrem Interesse vor, dass Angaben zu den technischen und organisatorischen Maßnahmen nicht öffentlich zur Verfügung gestellt werden. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir vielfältige technisch organisatorische Maßnahmen, entsprechend einem Unternehmen unserer Größenordnung, nachfolgenden Erfordernissen des Artikels 25 der DSGVO getroffen haben und diese ständig verbessern.

Dazu gehören:

- Zutrittskontrolle
- Zugangskontrolle
- Zugriffskontrolle
- Weitergabe-Kontrolle
- Eingabekontrolle
- Auftragskontrolle
- Verfügbarkeitskontrolle
- Trennungsgebot

## Social-Media-Profile der Viscom AG

Wir setzen auf unserer Website und in unseren E-Mail-Newslettern auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Social-Media-Verlinkungen (Buttons) zu den sozialen Netzwerken XING, LinkedIn, YouTube und Twitter ein, um unser Unternehmen hierüber noch bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch den jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Einbindung dieser Verlinkungen durch uns erfolgt im Wege der sogenannten Ein-Klick-Methode, um Besuchern der Social-Media-Profile von Viscom die freie Wahl zu lassen, ob sie auch die Viscom-Profile bei anderen Social-Media-Anbietern besuchen möchten. Hierfür gelten jeweils die Datenschutzbestimmungen des entsprechenden Anbieters (aktuell: XING, LinkedIn, YouTube und Twitter).

## XING – Datenschutzinformationen

Im Wesentlichen verarbeitet das Portal XING personenbezogene Daten, um seinen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber seinen Nutzern nachzukommen. Die Verarbeitung der Daten ist die Voraussetzung dafür, dass XING seinen Nutzern beispielsweise passende Kontakte, Angebote und Informationen zu bestehenden Stellenangeboten vorschlagen kann. Nähere Detailinformationen zum XING-Datenschutz und zu der XING-Datenschutzrichtlinie können Sie hier einsehen:

⇒ <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Quelle: [www.xing.com](http://www.xing.com)

## LinkedIn – Datenschutzinformationen

LinkedIn hat es sich zur Aufgabe gemacht, Fach- und Führungskräfte weltweit miteinander zu vernetzen, um ihnen zu noch mehr Produktivität und Erfolg zu verhelfen. Im Mittelpunkt dieser Aufgabe steht für LinkedIn, Ihnen gegenüber offen zu sein bezüglich der Daten, die LinkedIn zu Ihrer Person erfasst, wie diese verwendet und mit wem sie geteilt werden. Wenn Sie die LinkedIn-Dienste nutzen, erfolgt dies auf Grundlage der LinkedIn-Datenschutzrichtlinie. LinkedIn gibt seinen Nutzern die Möglichkeit, Einstellungen bezüglich der persönlichen Daten vorzunehmen und diese anzupassen:

⇒ [https://www.linkedin.com/help/linkedin?trk=microsites-frontend\\_legal\\_privacy-policy&lang=de](https://www.linkedin.com/help/linkedin?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy&lang=de)

Nähere Detailinformationen zum LinkedIn-Datenschutz und zur LinkedIn-Datenschutzrichtlinie können Sie hier einsehen:

⇒ <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Quelle: <https://www.linkedin.com>

## **YouTube (Google-Konzern) – Datenschutzinformationen**

Wenn Sie den Google-Dienst „YouTube“ nutzen, vertrauen Sie Google Ihre Daten an. Google ist sich bewusst, dass dies eine große Verantwortung ist und setzt alles daran, Ihre Daten zu schützen und zu gewährleisten, so dass Sie die Kontrolle darüber behalten. Die Viscom AG nutzt die YouTube-Plattformen zum Einbetten von Viscom-Konzern- und Produkt-Videos auf den von Google betriebenen Seiten/Plattform „YouTube“. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine YouTube-Seite mit unseren Viscom-Video-Präsentationen ausgestattete Seite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei werden die sogenannten YouTube-Plug-Ins genutzt und es wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Die Einbettung von YouTube-Videos in die Website der Viscom AG wurde im erweiterten Datenschutzmodus vorgenommen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie diese in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy)

Quellen: [www.youtube.com](http://www.youtube.com) / [www.google.com](http://www.google.com) / [www.bitmotion.de](http://www.bitmotion.de)

## **Nutzung von Twitter-Diensten**

Die Viscom AG greift für den hier angebotenen Kurznachrichtendienst auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. zurück. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Twitter-Kurznachrichtendienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Bewerten). Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter: <https://twitter.com/de/privacy>

Die Twitter Inc. hat sich den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet. Näheres dazu: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

Quellen: <https://twitter.com> / <https://twitter.de> / <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

## Cookie Richtlinien

Diese Website verwendet Cookies, Textinformationen, die im Browser Ihres Endgerätes gespeichert werden. Sie sind erforderlich, um Funktionalitäten auf der Website bereitzustellen. Die auf der Viscom-Website bereitgestellten Cookies auf der Viscom-Website können in vier Kategorien eingeteilt werden:

### 1. Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies ermöglichen die Grundfunktionen wie z. B. Seitennavigation und Zugriff auf verschiedene Bereiche der Webseite. Sie sind daher immer aktiviert und benötigen nach geltendem Recht keine Einwilligung durch den Nutzer. Wenn Sie in ihrem Browser auch unbedingt erforderliche Cookies blockieren, wird die Website voraussichtlich nicht einwandfrei funktionieren.

### 2. Präferenzen

Mit Hilfe dieser Cookies werden Ihre Präferenzen gespeichert und die Nutzung der Website personalisiert. So können z. B. Benutzernamen, Sprachauswahl und Regionsversion gespeichert werden.

### 3. Statistiken

Diese Cookies geben Auskunft darüber, wie Nutzer auf unserer Website agieren. So erhalten wir Informationen darüber, woher Besucher kommen, welche Seiten und Unterseiten sie aufrufen und wie lange sie verweilen. Diese Daten werten wir mit Hilfe von Google Analytics aus, um die Inhalte unserer Website ständig zu verbessern. Die von uns erhobenen Daten werden ausschließlich anonym und in aggregierter Form verarbeitet.

### 4. Marketing Cookies

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern zu ihrem Suchverhalten passende Werbung anzuzeigen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind.

## Verwendung von Cookies und Datennutzung durch Google bei der Nutzung von Google Tools, Websites oder Apps unserer Webdienste oder der Webdienste unserer Partner

Auf vielen Websites werden Google-Technologien eingesetzt, um die Inhalte zu verbessern und auf Dauer eine kostenlose Nutzung zu ermöglichen. Wenn Sie eine Website besuchen, auf der Google-Analysetools wie Google Analytics verwendet werden, sendet Ihr Webbrowser automatisch bestimmte Informationen an Google. Hierzu gehören zum Beispiel die Web-Adresse der besuchten Seite und Ihre IP-Adresse. Möglicherweise setzen wir auch Cookies in Ihrem Browser ein oder lesen die bereits vorhandenen Cookies. Wenn Sie Websites besuchen oder Apps nutzen, bei denen Google-Technologien eingesetzt werden, erhalten wir Informationen von diesen Websites und Apps und können die Informationen beispielsweise zu folgenden Zwecken verwenden:



- Erhöhung der Wirksamkeit von Anzeigen
- Bereitstellung von Berichten über Anzeigen und Aktivitäten für Werbetreibende und Websites, welche die Anzeigen hosten, sowie Sicherstellung von Zahlungen an die Website-Publisher
- Unterstützung der Betreiber von Websites und Apps, sodass diese mithilfe von Google Analytics feststellen können, wie Besucher mit ihren Websites oder Apps interagieren
- Verbesserung Ihrer Google+ Nutzererfahrung
- Erkennung und Abwehr von Betrugsversuchen und anderen Sicherheitsrisiken zum Schutz von Nutzern und Partnern
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen
- Verbesserung unserer Produkte

Zur Optimierung und als Service für Sie, setzen wir zusätzlich folgende Tools der Google LLC mit Sitz in Irland und den USA ein:

- Google Fonts – Schriftarten - Online-Nutzung kostenfreier Google-Fonts
- Google Maps - Kartendarstellung zur Visualisierung von Niederlassungs-, Service- und Repräsentanten-Stützpunkten

Ihre Kontrollmöglichkeiten der Informationen, die von Ihnen an Google gesendet werden, Tipps und Ratschläge für Ihre Sicherheit und wie Sie Ihre Daten online verwalten können, finden Sie ausführlich im Google Sicherheitscenter unter:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Quelle: <https://www.google.com/policies/>

## Weiterführende Sicherheitslinks:

Deaktivierung von Cookies: Mozilla Firefox

⇒ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

Deaktivierung von Cookies: Internet Explorer

⇒ <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Deaktivierung von Cookies: Microsoft Edge

⇒ <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-1%3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=%3%96ffnen%20Sie%20Microsoft%20Edge%2C%20w%3%A4hlen,Sie%20Cookies%20und%20andere%20Websitedaten.>

Deaktivierung von Cookies: Google Chrome

⇒ <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>



Deaktivierung von Cookies: Safari

⇒ <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Deaktivierung von Cookies: Opera

⇒ <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/>

## Zurzeit eingesetzte Cookies

OptanonAlertBoxClosed

phpsessionid

optanonconsent

bm-locate

\_ga\_xxxx

\_ga

## Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Zuständiger Diensteanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

## Umfang der Verarbeitung

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Viscom Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir nutzen die Funktion ‘anonymizeIP’ (sog. IP-Masking): Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten erfasst:

- die von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihr „Klickpfad“
- Erreichung von „Website-Zielen“ (z.B. Newsletter-Anmeldungen, Downloads, Käufe)
- Ihr Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Verweildauer, Absprungraten)
- Ihr ungefährender Standort (Region)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form)
- technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Ihr Internetanbieter
- die Referrer-URL (über welche Website/ über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind)

## Zwecke der Verarbeitung

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre (pseudonyme) Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website [www.viscom.com](http://www.viscom.com) und des Erfolgs unserer Marketing-Kampagnen.

## Empfänger

Empfänger der Daten ist

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

als Auftragsverarbeiter. Hierfür haben wir mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Google LLC mit Sitz in Kalifornien, USA, und ggf. US-amerikanische Behörden können auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen.

## Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung von Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

## Speicherungsdauer

Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie

- a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder
- b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics HIER herunterladen und installieren.

Sie können die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

### **Rechtsgrundlage und Widerrufsmöglichkeit**

für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, [Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO](#). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

### **Google Tag Manager**

Wir verwenden den Dienst namens Google Tag Manager von Google. Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und verarbeitet selbst personenbezogenen Daten nur zu technisch notwendigen Zwecken. Der Google Tag Manager sorgt für das Laden anderer Komponenten, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Google https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de](#).

Bitte beachten Sie, dass amerikanische Behörden, etwa Geheimdienste, aufgrund amerikanischer Gesetze wie dem Cloud Act möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten könnten, die beim Einbinden dieses Dienstes zwangsläufig aufgrund des Internetprotokolls (TCP) mit Google ausgetauscht werden.

### **Einsatz von Video- & Onlinekonferenzen**

#### **Zweck zur Nutzung**

Aktuell setzen wir das Online Tool Teams der Microsoft Cooperation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA ein, um Telefonkonferenzen, Online Meetings oder Videokonferenzen zu nutzen. Während der Nutzung von Microsoft Teams können über den integrierten Chat oder via Dateiaustausch Informationen ausgetauscht werden.

Teams ist ein Bestandteil der Microsoft-Cloudanwendung Office 365. Zur Nutzung des Dienstes ist es erforderlich, jeweils einen Benutzeraccount anzulegen. Dieses kann ein Datenschutzrisiko für die Nutzer darstellen, da Microsoft sich vorbehält, die Daten auch zu eigenen Zwecken zu verarbeiten. Um dieses Risiko für Sie zu minimieren haben wir einen AV-Vertrag nach EU-Standardklauseln

<https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> mit Microsoft abgeschlossen. Informationen zu Zweck und Umfang entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen von Microsoft unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> und unter:

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

## Folgende Daten werden erhoben

- Angaben zum Benutzer, wie z.B. Anzeigename, E-Mailadresse, Rufnummer, Abteilung
- Bei Gastnutzern ist es abhängig von den Daten, die Sie vor einem Online-Meeting zur Anmeldung an dem Dienst von Teams angeben
- Text-, Audio- oder Videodaten
- Teilnehmer IP-Adressen sowie Geräte und Hardware-Informationen
- Rufnummern & Länderinformationen bei telefonischer Nutzung

## Welche personenbezogenen Daten werden von Microsoft Teams gesammelt, und zu welchem Zweck verwenden Microsoft Teams und Viscom diese Daten?

Microsoft verarbeitet die personenbezogenen Daten in Microsoft Teams zur Bereitstellung der vereinbarten Dienste letztlich zu den Zwecken, die vom Datenverantwortlichen Viscom bestimmt werden. Als cloudbasierter Dienst verarbeitet Microsoft Teams im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes unterschiedliche Arten personenbezogener Daten. Zu den personenbezogenen Daten gehören:

- **Inhalte:** Ihre Besprechungen, Chats, Voicemails, freigegebene Dateien und Aufzeichnungen.
- **Profildaten:** Daten, die in Ihrem Unternehmen über Sie freigegeben sind. Beispiele hierfür sind Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Profilbild und Ihre Telefonnummer.
- **Anrufverlauf:** Ein detaillierter Verlauf der Telefongespräche, die Sie vornehmen
- **Daten zur Anrufqualität:** Den Systemadministratoren stehen Details zu Besprechungen und Anruflisten zur Verfügung. Damit können die Administratoren Probleme im Zusammenhang mit schlechter Anrufqualität und der Nutzung des Dienstes diagnostizieren.
- **Support-/Feedbackdaten:** Informationen im Zusammenhang mit Problembehandlungstickets oder an Microsoft gesendetem Feedback.
- **Diagnose- und Dienstdaten:** Diagnosedaten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung. Diese personenbezogenen Daten ermöglichen es Microsoft, den Dienst bereitzu-

stellen (Problembehandlung, Sicherung und Aktualisierung des Produkts sowie Überwachung der Leistung) sowie einige interne Geschäftsvorgänge auszuführen, z. B.

- Ermitteln der Dienstnutzung
- Durchführen der Produkt- und Kapazitätsplanung

In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen.

Quelle: [www.Microsoft.com](http://www.Microsoft.com)

### **Umfang der Verarbeitung**

Die Viscom AG verwendet „Microsoft Teams“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn „Online-Meetings“ aufgezeichnet werden sollen, wird dieses vorab mitgeteilt und, soweit erforderlich, um eine Zustimmung gebeten. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, wird die Viscom AG die Chatinhalte protokollieren.

### **Gesetzliche Grundlagen der Verarbeitung**

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung von Teams-Online-Konferenzen für Mitarbeiter ist der § 26 BDSG-neu. Ansonsten gelten die Artikel 6 Abs. 1 lit. b, wenn das Meeting zur Durchführung einer vertraglichen Beziehung abgehalten wird und 6 Abs. 1 lit. f, wenn das Meeting zu sonstigen geschäftlichen Zwecken mit Ihnen durchgeführt wird.

### **Wer hat Zugriff auf die Daten und wo werden Sie verarbeitet?**

Der Zugriff beschränkt sich auf die Mitarbeiter der Viscom AG und die Mitarbeiter des Microsoft Konzerns als Grundlage zur Bereitstellung der Konferenzservices. Infolge des Sitzes von Microsoft in den USA kann eine Datenübermittlung dorthin nicht ausgeschlossen werden. In der Regel erfolgt die Verarbeitung der Daten aber über die Microsoft-Server in der EU. Die Übertragung personenbezogener Daten in Drittländer erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln zwischen unserem Unternehmen und Microsoft gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

### **Wie lange speichert Microsoft Teams personenbezogene Daten?**

Da diese Daten für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind, bedeutet dies in der Regel, dass personenbezogene Daten aufbewahrt werden, bis der Benutzer die Verwendung von Microsoft Teams beendet oder wenn der Benutzer persönliche Daten löscht. Falls ein Benutzer (oder ein Administrator im Namen des Benutzers) die Daten löscht, wird Microsoft

dafür sorgen, dass alle Kopien der persönlichen Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht werden.

Wenn ein Unternehmen die Verwendung des von Microsoft angebotenen Dienstes beendet, werden die entsprechenden persönlichen Daten zwischen 90 und 180 Tagen nach Einstellung des Dienstes gelöscht. Unter bestimmten Umständen erfordern örtliche Gesetze, dass Microsoft Teams Telefonaufzeichnungen (für Abrechnungszwecke) für einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden. Unter diesen Umständen folgt Microsoft Teams den Gesetzen der jeweiligen Region bzw. des jeweiligen Landes.

Quelle: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

## Leadinfo

Wir nutzen den Lead-Generation-Service von Leadinfo B.V., Rotterdam, Niederlande. Dieser erkennt Besuche von Unternehmen auf unserer Website anhand von IP-Adressen und zeigt uns hierzu öffentlich verfügbare Informationen, wie z.B. Firmennamen oder Adressen. Darüber hinaus setzt Leadinfo zwei First-Party-Cookies zur Auswertung des Nutzerverhaltens auf unserer Website und verarbeitet Domains aus Formulareingaben (z.B. „[leadinfo.com](http://www.leadinfo.com)“), um IP-Adressen mit Unternehmen zu korrelieren und die Services zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.leadinfo.com/de/>. Auf dieser Seite: [www.leadinfo.com/en/opt-out](http://www.leadinfo.com/en/opt-out) haben Sie eine Opt-out Möglichkeit. Im Falle eines Opt-outs werden Ihre Daten von Leadinfo nicht mehr erfasst.

Stand: August 2023