



Wir holen das
Beste für Sie raus

Maximale Effizienz und
exzellente Performance
nachhaltig sichern



Die Zufriedenheit
unserer Kunden steht
bei Viscom im Fokus.

Von Beginn an und in Zukunft eine leistungsstarke Inspektion

Mit der Entscheidung für ein Inspektionssystem von Viscom haben Sie sich für eine zukunftsfähige Lösung auf höchstem Qualitätsniveau entschieden.

Für eine bestmögliche Performance unserer Systeme sorgen gut geschulte Systembediener, um Prüfpläne optimal abgestimmt auf die verschiedensten Prüfmuster zu erstellen. Dazu bieten wir unseren Kunden eine umfassende Unterstützung in Form von Schulungen und individuellem Applikationssupport. Unsere Experten geben Optimierungshilfe, um beispielsweise Taktzeiten zu reduzieren, Fehlerraten zu verringern oder statistische Auswertungen zu erstellen.

Auf dem neuesten Stand der Technik

Die erstklassige Qualität unserer Systeme garantiert Ihnen ein Stück Sicherheit in die Zukunft und einen Vorsprung im Wettbewerb, denn wir setzen modernste Technologien ein. Konstante Prüfergebnisse und höchste Produktivität sind dank regelmäßiger Kalibration, Wartung und kostenloser Software-Updates gewährleistet, die gleichwohl zur langen Lebensdauer der Viscom-Systeme beitragen. Um unnötige Ausfallzeiten zu vermeiden, bieten wir die Möglichkeit zur Ersatzteilbevorratung. Übrigens bleiben Sie mit uns immer flexibel: Unsere Systeme lassen sich bedarfsgerecht um- und aufrüsten.

Eine Investition in die Zukunft

Unsere Serviceleistungen verlängern den Produktlebenszyklus Ihres Viscom-Systems.



Rundum sorglos

Unser Team aus Technikern unterstützt Sie bei allen Anpassungen wie erweiterten Funktionen und Updates & Upgrades, um die Produktivität und die Qualität der Fertigung zu steigern. So sichern Sie sich immer das komplette Leistungsvermögen Ihres Viscom-Systems.



PRESALES



Beratung mit Systemvorführung

Sagen Sie uns Ihre Anforderungen und erfahren Sie in unserer Systemvorführung alle Möglichkeiten einer zuverlässigen und bedienerfreundlichen Inspektion – direkt mit Ihrem Prüfobjekt.



Applikationssupport

Unsere Applikationsexperten unterstützen Sie dabei, Ihre Prüfpläne, Prüfbibliotheken und Prüfmuster perfekt auf das Produkt abzustimmen, um z. B. Taktzeit, First-Pass-Yield und Pseudofehlerrate zu optimieren.



Schulungen

Ob im Viscom Trainingscenter, vor Ort bei Ihnen oder via E-Learning – wir schulen unsere Kunden systemspezifisch zur Programmierung, Bedienung, Verifikation und Prozesskontrolle sowie zur Wartung und Diagnose.



PERFORMANCE



Best Performance

Nutzen Sie unsere Systemanalysen hinsichtlich Verschleiß, Softwarestand, Sensorik und allg. Wartungszustand inkl. Einhaltung der Kalibrationsintervalle.

AFTERSALES



Globaler Service

Mit unseren eigenen Viscom-Technikern bieten wir ein globales Netzwerk für Ihre Service- & Support-Anforderungen und eine kompetente Ersthilfe – per Telefon, E-Mail und Remote.



Auf dem neuesten Stand

Mit unseren kostenlosen Software-Releases erhalten Sie immer den vollen Software-Funktionsumfang. Über Upgrades rüsten wir bestehende Systeme auf die neueste Sensorik auf. Mit unseren Umbauangeboten bleiben Sie flexibel und leistungsbereit.



Individueller Support

Über unsere 24/7 Service-Hotline sind wir für Sie da. Maßgeschneiderte Wartungs- und Supportverträge sichern Ihnen einen umfassenden Service durch unsere Technikexperten.



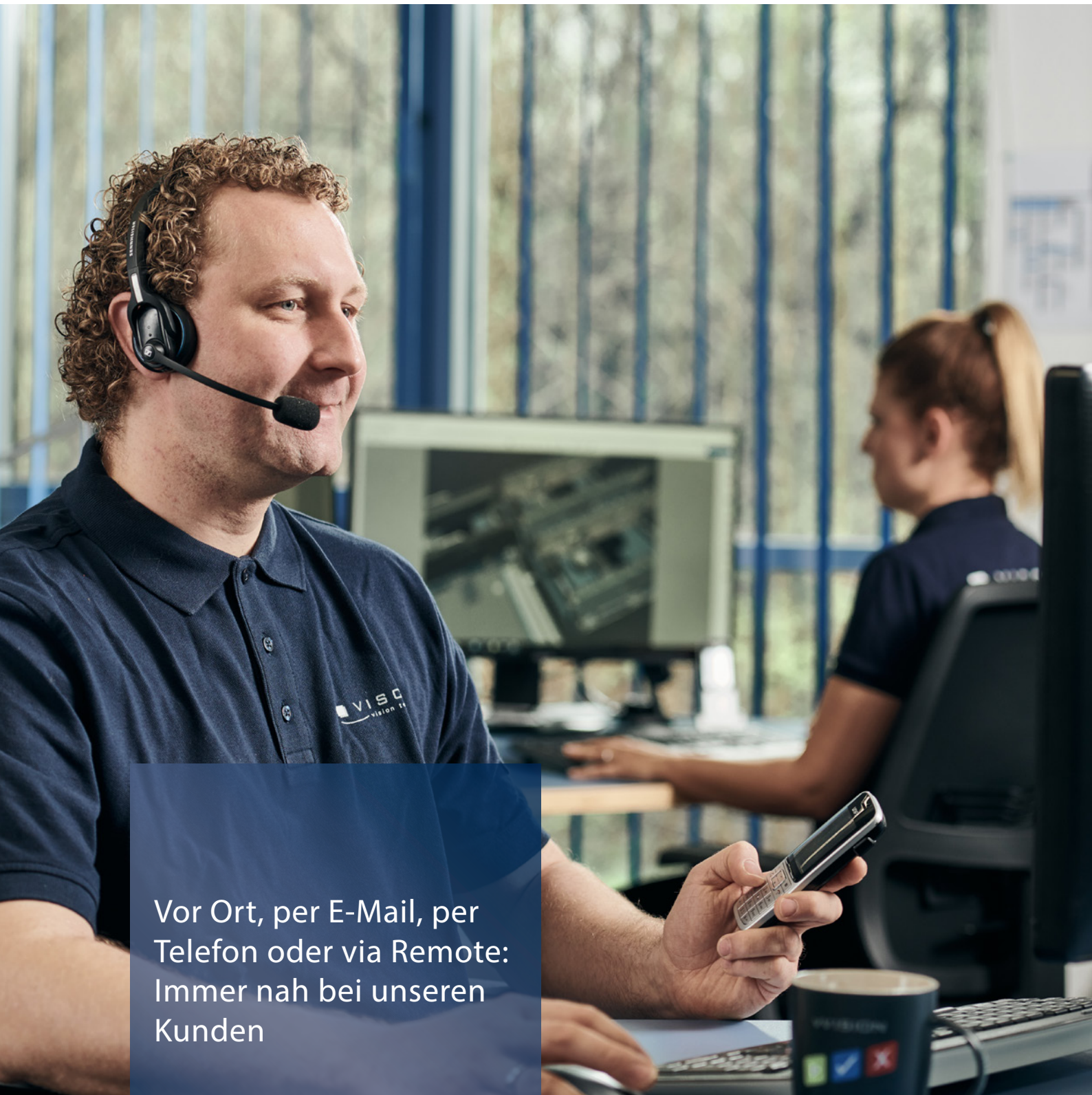
Sichere und schnelle Ersatzteilversorgung

Ersatzteillieferungen sind innerhalb von 24 h möglich; zur Vermeidung von ungeplanten Stillständen bieten wir Angebote zur Ersatzteilbevorratung von Verschleiß- oder Basiskomponenten.



Immer aktuell informiert

Wir informieren Sie über aktuelle Software-Releases, Produktneuheiten, Schulungstermine und Events. Sie erhalten Zugang zu unserer technischen Dokumentation und praktischem Wissen.



Vor Ort, per E-Mail, per
Telefon oder via Remote:
Immer nah bei unseren
Kunden

Viscom ist weltweit für Sie da

Wir sind überall dort, wo unsere Partner uns brauchen. Aus diesem Grund hat Viscom ein internationales Netz aus Niederlassungen, Applikationszentren und Service-Stützpunkten gespannt.

Von der Beratung über die Systemintegration bis hin zum Support: Service-Mitarbeiter von Viscom sind erfahrene Profis mit hoher fachlicher Expertise. Im Dienst unserer Kunden arbeiten sie schnell, zuverlässig und haben immer die richtige Lösung im Blick.

Viscom setzt auf den direkten Draht. Mit Standorten in Europa, Asien und den USA halten wir weltweit die Wege kurz und die Effizienz hoch. Unser Service-Team umfasst über 70 Techniker, die per Telefon, per E-Mail, Remote oder persönlich vor Ort schnelle Hilfe oder eine umfassende Beratung und erstklassige Serviceleistungen für unsere Kunden sicherstellen.



Service-Hotline



- Technischer Support
 - Wartung und Ersatzteile
 - Beratung zu Updates und Upgrades
- T: +49 511 94996 699
E: hotline@viscom.de

Applikations-Hotline

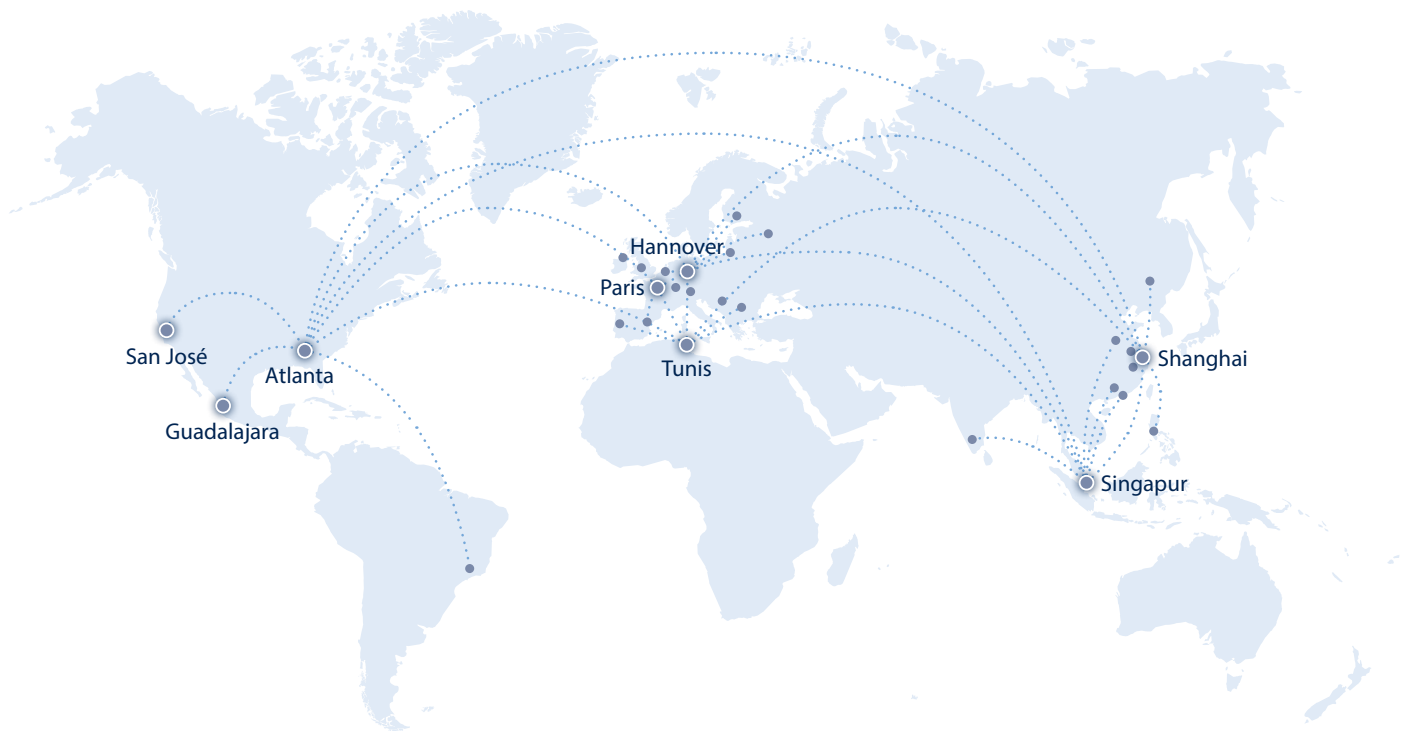


- Kundenindividueller Support bei
- Programmierung und Bedienung
 - Neusystemen und Upgrades
 - bei Leistungsoptimierung
- T: +49 511 94996 798
E: application@viscom.de

Schulungen



- Schulungsangebote, Termine und Anmeldung sowie E-Learning
- T: +49 511 94996 810
E: training@viscom.de



Zentrale

Viscom SE

Carl-Buderus-Str. 9 –15
30455 Hannover
Deutschland
T: +49 511 94996-0
E: info@viscom.de

Europa

Viscom France S.A.R.L.

6, rue Saint Simon
Zone du Vert Galant
95310 Saint-Ouen l'Aumône
Frankreich
T: +33 134 641616
E: info@viscom.fr

www.viscom.com

Asien

Viscom Machine Vision Pte Ltd.

150 Kampong Ampat/
#01-02 KA Centre
368324 Singapur
Singapur
T: +65 62859-891
E: info@viscom.com.sg

Viscom Machine Vision Trading Co. Ltd.

2nd floor, Block D
No. 1010 Kaixuan Road
200052 Shanghai PR
China
T: +86 21 616193-68
E: info@viscom.cn

Amerika

Viscom Inc.

1775 Breckinridge Parkway
Suite 500, 30096 Duluth/
Atlanta, Georgia, USA
T: +1 678 966-9835
E: info@viscomusa.com

Viscom Inc.

898 B Faulstich Court
San José, CA 95112, USA
T: +1 818 4160514
E: info@viscomusa.com

Viscom Inc.

Av. Vallarta 6503
Concentro Local F-27
Zapopan, JAL. C.P. 45010
Mexiko
T: +52 333110-1567
E: info@viscomusa.com

Afrika

Viscom Tunisie S.A.R.L.

Rahma Building; App B5,
Block B, 2nd floor
Lac Houran Street - Berges
du Lac
1053 Tunis
Tunesien
T: +216 71960584
E: info@viscom.fr



Viscom bietet neben den eigenen internationalen Standorten ein breites Netz an lokalen Partnern in Europa, Amerika, Asien und Afrika. Unsere Repräsentanten und Distributoren finden Sie auf unserer Website.